

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

ANTECEDENTE y OBJETO: El CLIENTE cuyos datos figuran a continuación, cuenta con

- CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET MÓVIL CONTROL O POSTPAGO. (CONTRATO TIPO – INTERNET MÓVIL)
 CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL CONTROL O POSTPAGO. (CONTRATO TIPO – VOZ+DATOS)

Los contratos deben ser vigentes; y en el presente documento, manifiesta su voluntad de adquirir servicios adicionales, conforme al detalle que a continuación se precisa:

FECHA DE ACTIVACION:

FECHA DE LA SOLICITUD:

CODIGO CLIENTE	D	I	NOMBRE DEL PDV	
TIPO DE CLIENTE	B2E		EMPRESAS	X FRANQUICIA
TIPO DE SOLICITUD	NUEVA			

RAZON SOCIAL / NOMBRES Y APELLIDOS	RUC / DNI / OTROS			TELEFONO
MELECSA S.A.C.	20478162201			-
CONTACTO PAGO FACTURAS	CARGO	TELEFONO/ANEXO	FAX	E-MAIL
MENDOZA MONTAÑEZ TEOBALDO CARLOS	GERENTE GENERAL	994125239	-	info@lidetabmelecsa.com
REPRESENTANTE LEGAL	CARGO	D.N.I/OTROS(DEL REP.LEGAL)		E-MAIL
MENDOZA MONTANEZ TEOBALDO CARLOS	GERENTE GENERAL	25818764		info@lidetabmelecsa.com
CONTACTO CLIENTE	CARGO	TELEFONO/ANEXO	FAX	E-MAIL
MENDOZA MONTANEZ TEOBALDO CARLOS	GERENTE GENERAL	994125239	-	info@lidetabmelecsa.com
DOM. FACTURACIÓN Av./ CALLE / Jr.	URBANIZACION		DISTRITO	DEPARTAMENTO
MZA. E LOTE. 7 A.V. LOS SUYOS	-		CARABAYLLO	LIMA
DOM. FISCAL Av./ CALLE / Jr.	URBANIZACION		DISTRITO	DEPARTAMENTO
MZA. E LOTE. 7 A.V. LOS SUYOS	-		CARABAYLLO	LIMA
DOM. ENTREGA DE MERCADERIA Av./ CALLE / Jr.	URBANIZACION		DISTRITO	DEPARTAMENTO
MZA. E LOTE. 7 A.V. LOS SUYOS	-		CARABAYLLO	LIMA
RESPONSABLE DE RECEPCION DE MERCADERIA	CARGO	TELEFONO/ANEXO	DNI	E-MAIL
MENDOZA MONTAÑEZ TEOBALDO CARLOS	GERENTE GENERAL	994125239	25818764	info@lidetabmelecsa.com

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

DATOS DEL ASESOR/CONSULTOR	CODIGO ASESOR/CONSULTOR	N° CELULAR	E-MAIL
ALEXANDER GONZALES MONTES	D99960199	953131375	alexander.gonzales@frsoluciones.com

OBSERVACIONES	ADQUISICION	
	CONTADO	CUOTAS
10 LINEAS MN+55.90 CON EL 60% DE DESCUENTO PERMANENTE (CF:22.36)	X	

Nombre del APN | Cantidad Líneas | Precio de Lista | Dscto S/ | Cargo |

Tipo de solución AVI POS ATM Telemetria ##### Tx Datos

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

VALIDACION DE COBERTURA:

EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país en las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura y reportada cobertura, razón por la cual procede a contratar el servicio

GLOSARIO:

On Net: llamadas realizadas desde un teléfono móvil Claro a cualquier otro teléfono móvil Claro a nivel nacional.

Off Net Fijo: llamadas que se realizan desde su Claro a un Teléfono Fijo.

Off Net Móvil: llamadas realizadas desde un teléfono móvil Claro a cualquier otro teléfono móvil a nivel nacional de otro operador.

MMS: mensajes multimedia.

(*)CPR: Cuenta Personal de recarga.

WAP: Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas) es un estándar que permite el acceso a la información a través de terminales móviles.

WEB: World Wide Web (www) es el sistema de presentación de la información más utilizado en internet.

APN: Access Point Name, es el Nombre de Punto de Acceso que todo terminal necesita para poder conectarse a Internet a través de la red móvil.

***CARGO FIJO: EL CARGO FIJO DE LOS SERVICIOS ES PRORRATEABLE Y SE PAGA POR ADELANTADO.**

NEGOCIO EXACTO: Servicio sin costo, el cual evita que EL CLIENTE realice tráfico adicional a las unidades libres incluidas en el plan tarifario contratado. EL CLIENTE no podrá realizar ningún tipo de tráfico (voz, SMS, MMS y/o datos), a menos que active roaming internacional o realice una recarga física o virtual o solicite la activación de un paquete o servicio adicional de la oferta comercial vigente. Valido para los planes Claro Max Negocios+.

Consideraciones:

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación de este servicio en cualquier momento del mes, la cual se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. La activación de este servicio no impide que EL CLIENTE pueda contratar servicios adicionales, compra de paquetes a demanda, efectuar consumos de Roaming internacional así como contratar paquetes de voz, SMS, MMS, datos, entre otros; los cuales les serán facturados como adicionales o con cargo a su saldo de recarga, de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes del servicio o paquete solicitado. No aplica para soluciones de M2M, SVA y no accede a CLARO Video.

PAQUETES DE MINUTOS: El cargo fijo de los servicios es prorratearle. La desactivación se ejecuta el último día de su ciclo de facturación.

Minutos ON NET: Este servicio otorga minutos ilimitados para realizar llamadas a cualquier número móvil y fijo de Claro

Minutos CDN: Este servicio otorga minutos para realizar llamadas a cualquier destino dentro del territorio nacional. Es decir, números fijos y móviles de cualquier operador.

MINUTOS LLAMA NOMAS: Servicio otorga una cantidad de minutos hacia números móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional. El servicio es prorrateable y se cobra por adelantado.

MINUTOS INTERNACIONALES: Servicio que otorga una cantidad de minutos hacia destinos internacionales móviles y fijos de los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Bangladesh, Bolivia, Brasil, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guam, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Israel, Italia, Japón, Corea del Sur, Lituania, Malasia, México, Panamá, Paraguay, Portugal, República Dominicana, Rusia, Singapur, Suecia, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Dinamarca, Reino Unido y Suiza. El servicio es prorrateable y se cobra por adelantado. El cargo fijo es mensual e incluye IGV.

MINUTOS CDI: Servicio que otorga una cantidad de minutos hacia números móviles y fijos de cualquier operador nacional y destinos internacionales, comprendidos por móviles y fijos de USA (Incluye Hawái y Alaska), Canadá, Puerto Rico y fijos de Chile, Alemania y China. El cargo fijo es mensual e incluye IGV. El servicio es prorrateable y se cobra por adelantado. Los minutos no consumidos durante el ciclo, no son reutilizables en el ciclo siguiente.

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

PAQUETE DE SMS: Los SMS se pueden utilizar para cualquier destino nacional. No incluyen destinos internacionales, SMS VAS, mensajería Premium; estos siempre son adicionales al cargo fijo mensual. Una vez terminados los SMS del paquete, los SMS enviados serán cobrados como adicionales. El cargo fijo mensual y los SMS incluidos de estos paquetes son prorratable. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación. Se descargará primero los SMS del plan de voz, en caso los tuviera, luego los SMS del paquete y después la bolsa de SMS si hubiese contratado

PAQUETES REDES SOCIALES:

Facebook: Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook Messenger®, Facebook®, Facebook Pages® y Facebook Camera® así como el dominio www.facebook.com, Website de Facebook para móviles: m.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades: Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo, publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo, publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo, dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo, comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo, recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

WHATSAPP: Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp®, así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación, se listan las funcionalidades permitidas: Envío de textos (mensajes), notas de voz (ícono de micrófono), compartir fotos y videos, descargas o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda. Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®. El cargo fijo es prorratable, se factura por adelantado e incluye IGV.

INSTAGRAM: El cargo fijo es prorratable, se factura por adelantado e incluye IGV. Los servicios permitidos dentro de las aplicaciones son los siguientes: El servicio es válido en la app solo para equipos con sistema operativo Android, para equipos con sistema operativo iOs ingresando a m.instagram.com desde los navegadores habituales como Chrome, Firefox, Safari y Edge. Los clientes tendrán acceso ilimitado sin consumir tus megas a las siguientes funcionalidades siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe durante la vigencia de la promoción, tendrán acceso ilimitado sin consumir sus megas a las siguientes funcionalidades siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe durante la vigencia de la promoción. Podrán ver y publicar fotos y videos, agregar y ver una historia que contenga fotos y videos, dar me gusta, agregar un comentario en noticias e historias, enviar y recibir mensajes directos que contengan texto, fotos y videos, dar me gusta, buscar y ver videos de IGTV. Buscar personas y hashtag a las que desea seguir en Instagram. Ver el perfil propio y ver contenido guardado.

Restricciones: Las siguientes funcionalidades para Instagram® tendrán un costo por consumo de datos: Descarga y actualización de la app de INSTAGRAM, registro de cuenta en la app de INSTAGRAM. No válido para el uso de proxys, tethering ni hostpot (compartir datos). No incluye contenidos externos y/o enlaces externos, chat de video. No aplica ver y realizar transmisión en vivo. No aplica para compartir, reproducir, cargar o descargar fotos y videos fuera de las aplicaciones de Instagram®. No aplica para Roaming, compartir videos o transmisiones de IGTV. Se excluye cualquier otra funcionalidad que no haya sido expresamente incluida en esta promoción. Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente beneficio. Claro no es responsable de la aplicación Instagram® ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Instagram®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

CORREO ILIMITADO: El cargo fijo es prorratable, se factura por adelantado e incluye IGV. Los servicios permitidos dentro de las aplicaciones son los siguientes: Podrán enviar y recibir correos electrónicos de manera gratuita e ilimitada de Hotmail, Outlook, Office 365, Yahoo y Gmail siempre y cuando se usen a través de los siguientes Apps Outlook, Gmail, Yahoo. No se considerará tráfico gratuito e ilimitado si se usa cualquiera de estos correos por otra App que no sean las descritas o vía web (por un navegador, como Safari, Google Chrome, Opera, etc). El cliente puede enviar y recibir correos electrónicos, así como adjuntar archivos y descargar archivos adjuntos que les llegue de manera ilimitada y gratuita. Sin embargo, una vez que alcance un consumo de 5GB la velocidad de transmisión en esos Apps se degradará a 64Kbps. Este beneficio no es válido para tethering, no aplica si el cliente se encuentra en Roaming. El beneficio no aplica para acceso a enlaces externos. Si dentro del correo hay un link la navegación a través de ese link será descontada de los MB del plan o tarifada como consumo adicional si tiene línea abierta o descontada de un saldo producto de una recarga. El beneficio deja de funcionar si la línea del cliente se encuentra desactiva o suspendida. Este beneficio no aplica si el plan tiene asignado un APN personalizado.

WAZE: Los servicios permitidos dentro de las aplicaciones son los siguientes: Contar con un equipo con GSM, 3G o LTE. La descarga desde las tiendas de aplicaciones, sincronizaciones y actualizaciones de versión del App Waze no entra dentro del beneficio. Es decir, se aplican cobros de acuerdo con las tarifas establecidas en su plan. Se aplicarán cobros de acuerdo con las tarifas del plan del usuario por navegar fuera de la APP Waze. El beneficio se desactivará si el cliente pasa a un estado suspendido/desactivado, y al reactivar el contrato se le habilitará nuevamente. Este beneficio no aplica para clientes que se encuentren realizando Roaming. Claro no es responsable de la aplicación Waze® ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Waze®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. Será gratuito el uso de la aplicación móvil oficial Waze®. Claro garantiza la navegación

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

gratuita bajo el dominio de waze.com; todo el tráfico o funcionalidades que se encuentren fuera de este dominio serán tasado/cobrado según las tarifas del plan del cliente. Si el cliente con el plan Max Negocios se encuentra haciendo uso de los servicios de Waze y tiene y/o adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio y también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia correspondiente; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Waze (ya que estas se encontrarán con la promoción de navegación ilimitada). El cargo fijo es prorratable, se factura por adelantado e incluye IGV.

PAQUETES DE DATOS ADICIONALES: Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes de datos sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. Aplicable sólo para los siguientes planes corporativos vigentes: Bolsas CDI, Bolsa CDI Plus, Bolsa SLI II, Exacto Y, Exacto S, CDI Exacto, RPC_Recarga, RPC Recarga 35, Full Empresa Red i y Full Empresa Red Chip. El cargo fijo mensual y los MB incluidos de estos paquetes son prorratables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación

PAQUETES GB PLUS: Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. Podrán ser contratados sobre un plan combo que contenga datos o un plan de voz con un servicio adicional de datos. Aplicable sólo para los siguientes planes corporativos vigentes: Bolsas de voz, SLI, CDI Exacto, RPC_Recarga, RPC Recarga 35. El cargo fijo mensual y los SMS incluidos de estos paquetes son prorratables. El cargo fijo mensual y los MB incluidos de estos paquetes son prorratables. No se acumulan para el siguiente periodo de facturación.

PAQUETES DE SOLUCIONES: Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes de datos sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP, WEB o APN personalizados. Este servicio podrá ser contratado solo con el Plan M2M.

TIPO DE SOLUCION: AVL (Automatic Vehicule Location): es un servicio para rastreo vehicular. **POS (Point of sale):** es una solución de transmisión para puntos de venta. **ATM (Automatic Teller Machine):** es una solución de transmisión para cajeros automáticos. **TELEMETRIA:** soluciones de transmisión de información de medición y recolección remota de datos. **TX DE DATOS:** aplica para el resto de desarrollos móviles como toma de pedidos, evaluación crediticia, control de despachos, solución para taxis, control de las encuestas, cobranzas, etc.

ROAMING INTERNACIONAL

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por MB
Claro	S/. 2.00	S/. 1.00	S/. 0.50	GRATIS	S/. 5.00
Claro Extendida	S/. 3.00	S/. 1.50	S/. 1.00	GRATIS	S/. 5.00
Mundo	S/. 8.00	S/. 4.00	S/. 1.50	GRATIS	S/. 10.00

*Tarifas incluyen IGV

Zona Claro: conformada por Chile, Argentina, Brasil, Canadá, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay

Zona Claro Extendida: conformada por Alemania, Austria, Australia, Bélgica, Bulgaria, China, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Italia, Irlanda, Israel, Japón, Liechtenstein, Luxemburgo, Malasia, Noruega, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Tailandia, Turquía y Venezuela.

Zona Mundo: Incluye todos los países que no conforman la zona Andina, zona Claro y zona Claro Extendida con los que Claro tiene convenio de Roaming.

Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE. Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/ 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior

Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.

Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.

Voz - SMS Saliente y Voz Entrante: la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

Internet: El consumo de Internet se cobrará por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeada a los 10 KB inmediato superior. Equivalencia: 1 Megabyte (MB) = 1,024 Kilobyte (KB). Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G, 4G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc.)

EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo deseé.

Al activar el servicio de Roaming se asigna a la línea un tope de consumo de MB, según la zona tarifaria, y EL CLIENTE podrá navegar a las tarifas de internet Roaming vigentes. Finalizados los MB asignados en el tope de consumo, EL CLIENTE no podrá realizar consumo de datos en Roaming, salvo que solicite la activación del tope de consumo de MB. Los topes de consumo de MB son válidos únicamente en el ciclo de facturación en el que se activan. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios. En caso EL CLIENTE desee ampliar el tope de consumo de MB asignado, activarlo nuevamente o consultar su tope, informarse sobre cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional; podrá comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 135 (Opción 9) desde un móvil Claro o enviando un correo a atencioncorporativa@claro.com.pe o ingresando a la página web www.roaming.claro.com.pe

En todos los casos que EL CLIENTE se comunique del extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123, la llamada es gratuita. EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 50% y 100% de su tope establecido.

Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web www.roaming.claro.com.pe.

PORTAL DE APROBACIÓN DE TRÁMITES Y SOLICITUDES.- EL CLIENTE podrá realizar cualquier trámite o solicitud contemplado en la normativa vigente, mediante el uso de la Clave proporcionada por CLARO, como mecanismo de aceptación. Para el caso de la solicitud de líneas adicionales a las contratadas inicialmente dentro del marco del presente Acuerdo, EL CLIENTE toma conocimiento que dicha solicitud será considerada como una adenda al mismo, a la que le resultan de aplicación los mismos términos y condiciones. La Clave proporcionada por CLARO es única e intransferible, por lo que su uso es de exclusiva responsabilidad de EL CLIENTE

Nombre y Apellidos del Cliente

Nombre y Apellidos del Cliente

Firma del Cliente

Firma del Cliente

Nº de Documento de Identidad

Nº de Documento de Identidad

Huella Dactilar del Cliente

AMERICA MOVIL PERU S.A.C
Mariano Orihuela Medrano
Director de Mercado Corporativo

