



**CONTRATO DE
PRESTACIÓN DEL
SERVICIO DE
TELEFONÍA FIJA
POSTPAGO**



Financiado: **S/ 0.00** en 1 cuotas.

Detalle de la instalación:

La tarifa de instalación y/o activación aplica para cualquier combinación 1, 2 ó 3 Play

Todos los precios incluyen IGV.



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

América Móvil S.A.C (CLARO) con domicilio en Av. Nicolás Arriola No 480 Urb. Santa Catalina - La Victoria y RUC 20467534026 se compromete a prestarte el servicio de telefonía ja en la modalidad postpago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:
RUC 10474175699

Nacionalidad: Peru

Representante legal o apoderado:
MARTHA LIDIA ARONACA ALBAN

Tipo y número de documento de identificación
del representante legal o apoderado:
DNI 47417569

Correo para recibir comunicaciones y recibos:
FRANCISCOLI1991MC@GMAIL.COM

Dirección de instalación:

AV AV GOLONDRINAS S/N MZ B LT 18 INT 101 URB
SAGITARIO, SANTIAGO DE SURCO, LIMA - LIMA

Dirección de facturación:

GOLONDRINAS S/N MZ B LT 18 INT 101



3) SERVICIO CONTRATADO

Nº telefónico:

Nombre del Plan tarifario: Telefonía 5000

Nombre de la Promoción:

Nueva línea Migración Portabilidad



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija Mensual Anual S/ 49

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: **S/ 10.00**

Último día de pago : **23 de cada mes**

¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, 6 meses No

Tarifa de instalación:

Pago Inicial: **S/ 0.00**.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Servicios	Precio S/ (Inc.IGV)
Telefonía 5000	48.99

Servicio de telefonía fija

5000 minutos

Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos

CN FTTH Llamada en Espera	
CN FTTH Line Reversal on Answer	
CN FTTH Wake Up	
CN FTTH Calling Party Category	
CN FTTH Conferencia Tripartita	
CN FTTH Identificación de Llamadas	
CN FTTH Voice Mail (CFU)	

Para más información ver:
<https://contratos.cla.pe/docs/corp/f/hfc/serviciotelefoniaeimpresas2025.pdf>



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de días hábiles.**



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

• **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo**. Lugares de pago: <http://conoceturecibo.com/>

• En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

• Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa, y otros.

• Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

• Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

• La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

• Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

• Debes conservar los equipos que instale la empresa sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.

• Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa, instalada en tu domicilio.

Para más información:

[https://cl4.ro/clausulaactividadeslidas](http://cl4.ro/clausulaactividadeslidas)



9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• La empresa sólo podrá modificar este contrato por:
a) Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio como minutos y/u otros y **b)** Aumento de beneficios.

• En caso aceptes un contrato adicional a la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, **la empresa no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos** hasta que finalice el plazo de dicho contrato.

• **Previamente al aumento de tarifas y/o reducción de atributos del servicio**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros). Si no estás de acuerdo, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.



10) BAJA DE TU SERVICIO

• Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.



11) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	123 desde cualquier teléfono de la empresa y 080000123 desde otro operador.
Página web	https://www.claro.com.pe/
Centros de atención	http://cobertura.claro.com.pe/centros-de-atencion.php
WhatsApp	



12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

Hugo Gonzales Lozano
Representante Legal

Fecha: 26/02/2025
(dd/mm/aaaa)

Firma de EL CLIENTE

ARONACA ALBAN MARTHA
LIDIA
RUC :10474175699

Hora: 11:54:42
(hh/mm/ss)

Conoce tus derechos **INFÓRMATE!**



1 CONTRATO DE SERVICIO

Tienes derecho a recibir tu contrato de servicio celebrado con la empresa operadora. Sírvete su entrega a tu correo electrónico o domicilio.



2 PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

Si tienes problemas con tus servicios, puedes presentar un reclamo en tu empresa operadora. Es obligatorio que te brinden un código de reclamo.

Si no estás de acuerdo con la respuesta a tu reclamo, en el plazo máximo de 15 días hábiles, puedes presentar un recurso de apelación en tu empresa operadora, para que sea evaluado por el OSIPTEL.



3 FACTURACIÓN

Debes recibir mensualmente en tu correo electrónico tu recibo de pago. Si deseas, puedes solicitar a la empresa operadora que haga la entrega física del recibo a tu domicilio.



4 PORTABILIDAD NUMÉRICA

Puedes cambiar de empresa operadora y mantener tu número de teléfono fijo o móvil. El trámite es gratuito. En el servicio móvil se ejecuta en 24 horas y si eres una persona natural la empresa operadora te enviará un SMS con un código para asegurar que deseas la portabilidad.



5 BAJA DEL SERVICIO

Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo deseas, sin ningún condicionamiento, ni explicación.

Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



6 MIGRACIÓN DE PLAN TARIFARIO

La migración del plan tarifario es gratuita, si deseas puedes solicitarla y se hará efectiva en el siguiente ciclo de facturación luego de realizada tu solicitud. Si el nuevo plan no cumple tus expectativas, tienes 40 días hábiles para regresar a tu plan anterior.

7 BLOQUEO DEL EQUIPO MÓVIL POR ROBO O PÉRDIDA

Si pierdes o te roban tu equipo, reportalo a tu empresa operadora para que sea bloqueado y se suspenda la línea. Pide tu código de bloqueo.



8 SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

Puedes solicitar a tu empresa operadora la suspensión temporal de tu servicio por 15 días hasta por 2 meses en un año. En ese periodo no deben cobrarte por el servicio.

Comunícate con el OSIPTEL

Nuestras oficinas a nivel nacional



Visita nuestra página
www.osiptel.gob.pe
donde encontrarás
los números
telefónicos y correos
de nuestras sedes



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

¡Un usuario informado es el MEJOR DEFENSOR DE SUS DERECHOS!